



Charte Formation

Charte de Qualité Professionnelle

d'ArianeSud Entreprendre

Un engagement

Aider les gens à comprendre au lieu de les aider à ne pas se tromper

« Il n'y a pas de qualité
sans accès au sens »

Jacques Renard (1996) Cible N 33

La philosophie d'ArianeSud est de permettre aux personnes et aux organisations d'évoluer en se formant sans chercher à se conformer à des schémas ou protocoles rigides mais plutôt en les accompagnant dans la construction de leur processus singuliers pour un agir professionnel pertinent au regard de leur spécificité et des attentes de leur environnement.

INGENIERIE

Se donne les moyens d'analyser la demande, de cerner les objectifs de l'organisation, de détecter les besoins des personnes en formation en vue d'une intégration de qualité

PEDAGOGIE

Propose un éventail de méthodes et moyens pédagogiques s'adaptant à la demande tout en s'attachant à tenir la logique de la montée en compétences des participants

ETHIQUE

Exerce son activité en étant responsable et indépendant dans le respect des valeurs et usages de la profession

LEGISLATION

Connait et respecte la législation en vigueur

MISSION

Accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu'il est capable d'assurer avec professionnalisme

RESPONSABILITE

Assume, outre sa responsabilité personnelle, celle des co-traitants et collaborateurs. Cite ses sources, respecte la propriété intellectuelle

EFFICACITE

Elabore des actions qui tiennent compte des contraintes socio-économiques, des besoins des clients, et de l'attente des objectifs

EVALUATION

Fait évaluer ses actions en fonction des modalités contractuelles, intègre les observations des acteurs concernés, en remet la synthèse au client

VEILLE

consacre du temps et les moyens nécessaires à la formation et au perfectionnement

CONFIDENTIALITE

Applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de sa mission

SOLIDARITE

Fait la preuve de solidarité, coopère avec ses collègues et facilite leur intégration dans la profession