Formation Prévention et gestion des conflits les 23 & 24 nov 2017 Marseille

Auteur :ronie bouchon<ron

La formation à la gestion - prévention des conflits de 2 jours vous permet d'éviter et de déminer les situations conflictuelles pour redevenir serein et apaisé.

Prochaine session : 23 et 24 novembre 2017

Lieu : Marseille

La Prévention et Gestion de conflits

La formation autour de la prévention et la gestion des conflits aborde les éléments communicationnels utiles en cas de conflit et explicite les mécanismes qui amènent à passer d?une saine confrontation de points de vue à un conflit ouvert ou lavé. Ces 3 jours permettent également de se donner les repères pour sortir d?une situation complexe de conflit enkysté dont l?on tient à sortir rapidement.

   Thème 1 : la rencontre, les émotions et la confiance en soi

   Thème 2 : la communication, l?écoute et le questionnement

   Thème 3 : la notion de confrontation et de conflits et les stades du conflit

   Thème 4 : stratégie pour sortir de situations de blocage

Durée : 2 jours

Prochaine session : 17 & 18 octobre 2016

pour plus d'information nous contacter au 06 62 83 44 92 contact@arianesud.fr