

## Cette formation concerne

Les Essentiels de la communication Non violente est une formation particulièrement pertinente pour des situations de désaccord et de conflit car elle donne une trame pour maintenir le dialogue et pour rechercher ensemble une solution créative de coopération. Elle permet de développer une qualité relationnelle même en situation complexe et tendue qui permet de satisfaire le besoin de chacun de sortir indemne et respecté de la situation.

## Objectifs de la formation

Il s'agit que chaque participant puisse acquérir les repères théoriques et pratiques nécessaires à la mise en place d'une communication de qualité, même en situation conflictuelle

- Par l'appréhension des bases de la communication non violente
- Par une capacité de décentration sur le processus de communication
- Par un repérage des interactions de langage
- Par le développement de l'empathie
- Par une mise en perspective en situation conflictuelle

## En fin de formation, chacun sera en mesure

- De repérer ce qui se joue de soi et des autres dans l'interaction communicationnelle
- De communiquer plus sereinement quelque soit les situations rencontrées

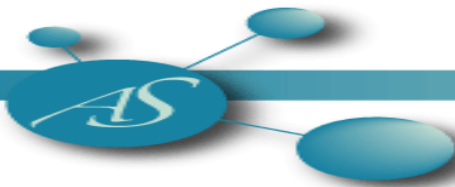
## Contenu de la formation

### Thème 1 « Les étapes d'une démarche de Communication Non violente »

Les 4 étapes de la CNV  
Parler à partir du soi  
L'écho du besoin et des émotions  
Organiser que l'autre puisse parler de lui  
Les besoins en cascade  
La demande sans agressions  
Lien avec les apports de Carl Rogers

### Thème 2 « L'utilisation de la CNV »

Son utilisation en entretien individuel  
Sa pratique en accompagnement  
Sa pratique dans une cohésion d'équipe  
Sa pratique et ses limites en groupe d'analyse de pratique



### Points forts

- ↗ Apports théoriques et méthodologique
- ↗ Interactivité et réflexivité pour une intégration maximum
- ↗ Études de cas, simulations
- ↗ Analyse des pratiques
- ↗ Plan d'action personnalisé

### Références théoriques

Théories de la communication  
Carl Rogers  
Françoise Berry  
**Marshall Rosenberg**

### Organisation

**2 jours**

### Financement – coût

Prix Entreprise / Entreprise Ind / Individuel  
nous contacter pour modalités  
DIF possible

### Inscription

Inscription, convention et facture sont établies  
pour l'ensemble du module

### Engagements de l'intervenante

Vous apporter une capacité de réflexion sur  
votre pratique et vous aider à vous approprier  
la démarche complète en exprimant vos doutes  
ou vos certitudes en toute confidentialité.

Vous permettre de vous approprier pleinement  
les outils et méthodologies appropriées

### Intervenants

Pour ArianeSud Entreprendre  
**Ronie bouchon**  
**Maître Praticien Coaching**  
Consultante Coach et formatrice depuis 10 ans sur  
l'accompagnement au changement et le coaching  
de cadres.

### Public

Professionnels expérimentés désirant revisiter sa  
pratique communicationnelle et mettre en place  
une communication de qualité

### Lieu

Marseille ou Aix en Provence  
Selon session

### Dates

Nous contacter