



# Charte Formation

## Charte de Qualité Professionnelle

d'ArianeSud Entreprendre

*Un engagement*

*Aider les gens à comprendre au lieu de les aider à ne pas se tromper*

« Il n'y a pas de qualité  
sans accès au sens »

*Jacques Renard (1996) Cible N 33*

La philosophie d'ArianeSud est de permettre aux personnes et aux organisations d'évoluer en se formant sans chercher à se conformer à des schémas ou protocoles rigides mais plutôt en les accompagnant dans la construction de leur processus singuliers pour un agir professionnel pertinent au regard de leur spécificité et des attentes de leur environnement.

### **INGENIERIE**

Se donne les moyens d'analyser la demande, de cerner les objectifs de l'organisation, de détecter les besoins des personnes en formation en vue d'une intégration de qualité

### **PEDAGOGIE**

Propose un éventail de méthodes et moyens pédagogiques s'adaptant à la demande tout en s'attachant à tenir la logique de la montée en compétences des participants

### **ETHIQUE**

Exerce son activité en étant responsable et indépendant dans le respect des valeurs et usages de la profession

### **LEGISLATION**

Connait et respecte la législation en vigueur

### **MISSION**

Accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu'il est capable d'assurer avec professionnalisme

### **RESPONSABILITE**

Assume, outre sa responsabilité personnelle, celle des co-traitants et collaborateurs. Cite ses sources, respecte la propriété intellectuelle

### **EFFICACITE**

Elabore des actions qui tiennent compte des contraintes socio-économiques, des besoins des clients, et de l'attente des objectifs

### **EVALUATION**

Fait évaluer ses actions en fonction des modalités contractuelles, intègre les observations des acteurs concernés, en remet la synthèse au client

### **VEILLE**

consacre du temps et les moyens nécessaires à la formation et au perfectionnement

### **CONFIDENTIALITE**

Applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de sa mission

### **SOLIDARITE**

Fait la preuve de solidarité, coopère avec ses collègues et facilite leur intégration dans la profession